

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

## CLÁUSULAS E CONDIÇÕES

### I – DO OBJETO

Cláusula 1ª - O objeto do presente contrato é a prestação de serviços educacionais pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE**, através de aulas e demais atividades escolares, estando o conteúdo programático (plano de estudos), programas, matriz curricular e calendário acadêmico em conformidade com o disposto na legislação em vigor e de acordo com o seu Regimento Geral.

### II – DA FORMA DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Cláusula 2ª - As aulas serão ministradas nos horários, nas salas de aula ou locais indicados pela **CONTRATADA**, nas modalidades presencial, semipresencial, semidigital ou à distância, obedecendo a natureza do conteúdo e a metodologia de ensino que se fizer necessária, sendo que as aulas práticas poderão ser ministradas em locais diversos, inclusive em cidades vizinhas, a critério da **CONTRATADA**.

Parágrafo Primeiro. A **CONTRATADA** poderá convocar o **CONTRATANTE** em outros horários, que não os de seu turno, bem como aos sábados e domingos, para realizar atividades curriculares em laboratórios, aulas, estágios, visitas técnicas, monitoria, cursos de nivelamento, avaliações e outras que entender necessárias ao cumprimento da proposta pedagógica do curso, sem que isso importe em alteração de turno.

Parágrafo Segundo. Para os cursos na modalidade presencial, semipresencial ou semidigital, a **CONTRATADA** poderá alterar, a seu exclusivo critério, o local onde as aulas serão ministradas, mesmo que o curso esteja em andamento.

Parágrafo Terceiro. Os cursos na modalidade presencial, semipresencial ou semidigital poderão ser ministrados na modalidade *online*, caso a **CONTRATADA**, por motivo de força maior, como por exemplo, em casos de pandemia, fique impedida de dar continuidade ao curso na modalidade presencial, semipresencial ou semidigital.

Parágrafo Quarto. Ao firmar o presente contrato, o **CONTRATANTE** se submete às normas do Regimento Geral da **CONTRATADA**, disponível na Biblioteca do Centro Universitário, às Resoluções da **CONTRATADA**, à Proposta Pedagógica, ao Calendário Acadêmico e às demais obrigações constantes na legislação aplicável à área de ensino, e ainda às emanadas de outras fontes legais, desde que regulem supletivamente a matéria, assumindo total responsabilidade na hipótese de inobservância dessas obrigações.

Cláusula 3ª - A **CONTRATADA** se reserva ao direito de extinguir e/ou não oferecer o curso objeto do presente Contrato, na hipótese de não haver quantidade suficiente de alunos com matrículas confirmadas até o início das aulas segundo critérios próprios.

Parágrafo Único. Na hipótese prevista no caput desta cláusula, o **CONTRATANTE** poderá optar por outro curso, exceto Medicina, efetuando o pagamento dos valores devidos pelo curso escolhido e desde que haja disponibilidade de vagas; ou pela devolução das quantias pagas, sem correção monetária, nada mais podendo ser exigido por conta deste fato.

Cláusula 4ª - No caso de, no decorrer do curso, não haver número mínimo de alunos para formação de turma, haverá a desativação do turno, e a **CONTRATADA** obriga-se a transferir o **CONTRATANTE** para outro turno, sendo que, havendo diferença entre os valores praticados ou benefícios entre o atual e o novo, prevalecerá o valor da semestralidade mais favorável ao **CONTRATANTE**, a partir do mês em que a transferência se efetivar e até o término do curso.

Cláusula 5ª - É de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** o planejamento e a prestação dos serviços de ensino, no que se refere à marcação de datas para avaliações de aproveitamento, fixação de carga horária, designação de professores, orientação didático-pedagógica e educacional, além de outras providências que as atividades acadêmicas exigirem, obedecendo ao seu exclusivo critério, sem interpelação do **CONTRATANTE**.

Cláusula 6ª - A **CONTRATADA** poderá promover alterações de turmas, em agrupamentos de classes, em horários de aulas, bem como tomar outras medidas que, por razões de ordem administrativa e/ou pedagógica se fizerem necessárias, a seu critério, desde que preservadas as disposições legais pertinentes.

Parágrafo primeiro. As atividades síncronas poderão acontecer em qualquer horário, cabendo à **CONTRATADA** a comunicação prévia do dia e horário a serem realizadas.

Parágrafo segundo. A oferta de disciplinas não regulares pela **CONTRATADA** das grades curriculares dos cursos poderá ocorrer em intervalos de até 12 (doze) meses.

Parágrafo terceiro. Para os cursos de pós-graduação, a disponibilização das disciplinas eletivas obedecerá ao calendário da **CONTRATADA** devendo o **CONTRATANTE** realizar a escolha respeitando a listagem de ofertas de disciplinas.

### III - DO REQUERIMENTO DE MATRÍCULA E DE RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA

Cláusula 7ª - O Requerimento de Matrícula e de Renovação de Matrícula (exigência apenas para o curso de Medicina) deverá ser feito mediante aceite de contrato em formulário "online" próprio no "Portal do Aluno"/"Painel do Candidato" -

assim que disponibilizado pela **CONTRATADA** – e mediante o pagamento da primeira parcela devida no semestre dentro do prazo estipulado.

Parágrafo Primeiro. O aceite de contrato por alunos novos deverá ser feito mediante preenchimento dos dados na ficha de inscrição no Pannel do Candidato, cujo acesso será permitido após preenchimento de CPF e data de nascimento do candidato.

Parágrafo Segundo. Apenas para o Curso de Medicina o aceite de contrato de renovação de matrícula será realizado no “Portal do Aluno” cujo acesso se dará por meio de seu login e senha, assim que disponibilizado pela **CONTRATADA**. Para todos os demais cursos o pagamento da primeira parcela para o semestre subsequente (rematrícula) representa o aceite expresso do CONTRATANTE para adesão ao Contrato vigente e seu interesse em manter o vínculo com a contratada por mais um semestre letivo.

Parágrafo Terceiro. O login e senha de acesso ao Portal do Aluno para alunos novos serão fornecidos após a efetivação da matrícula, que se dá com o pagamento do boleto e através desse mesmo acesso deverão ser realizados todos os demais procedimentos acadêmicos. A senha recebida deverá obrigatoriamente ser trocada no primeiro acesso ao Portal.

Parágrafo Quarto. O **CONTRATANTE** declara ter ciência de que o login e senha a ele entregues são para o seu uso pessoal e intransferível, não devendo ser divulgados a terceiros, e que será responsável por todos os atos praticados através do acesso que realizar mediante a utilização de seu login e senha.

Parágrafo Quinto. O **CONTRATANTE** declara estar ciente da obrigatoriedade do uso da carteira de acesso para ingressar e permanecer nas dependências da **CONTRATADA**.

Parágrafo Sexto. A matrícula para o candidato de transferência ingressante para o 9º semestre ao 12º semestre do Curso de Medicina somente será efetivada após o pagamento da semestralidade de forma integral em boleto único (ou mediante pagamento no cartão de crédito). Inclusive, se for ingressante do 9º ao 11º semestre, a rematrícula do semestre subsequente também será efetivada somente após o pagamento da semestralidade em sua totalidade (em boleto único ou com pagamento no cartão de crédito).

Cláusula 8ª - Os procedimentos de renovação de matrícula somente serão liberados no Portal do Aluno pela Reitoria da **CONTRATADA** após certificação pelo Departamento Financeiro de que o **CONTRATANTE** esteja em dia com suas obrigações financeiras decorrentes de parcelas anteriores e as previstas por ocasião da matrícula, nos termos do artigo 5º, da Lei 9.870/99, e desde que apresentados todos os documentos exigidos pela **CONTRATADA**, conforme respectivo edital do processo seletivo.

Parágrafo Primeiro. O **CONTRATANTE** declara estar ciente de que, caso não tenha entregado algum dos documentos obrigatórios desde o início do curso, poderá ser impedido de realizar renovação de matrícula em semestres posteriores, até que regularize a pendência.

Parágrafo Segundo. Se o **CONTRATANTE** não apresentar a documentação no prazo determinado ou não comprovar a conclusão do curso de graduação anterior ao curso de pós – graduação (nos casos de matrícula para pós – graduação), este não estará apto ao recebimento de certificado de conclusão de curso de pós – graduação, bem como a emissão de qualquer documento acadêmico, sendo facultado à **CONTRATADA** conceder-lhe um certificado de curso livre de extensão, sem que qualquer devolução de valores seja devida ao **CONTRATANTE** por conta de haver descumprido o prazo contratual.

Cláusula 9ª - A matrícula deve ser renovada nos prazos estabelecidos, conforme regulamento de rematrícula disponível no site da **CONTRATADA**, sob pena de estar caracterizado o abandono do curso, perdendo o **CONTRATANTE** o vínculo com a **CONTRATADA**.

Cláusula 10ª – Realizado o procedimento de Renovação de Matrícula para o próximo semestre, ficará o **CONTRATANTE** também sujeito a todas as cláusulas e condições do presente contrato, que continuará vigente em todos os seus termos independentemente de nova assinatura.

Cláusula 11ª - O Requerimento de Matrícula e o procedimento de Renovação de Matrícula poderá ser indeferido por razões de natureza administrativa ou pedagógica.

Parágrafo Único. Se ocorrer o indeferimento da matrícula, os valores pagos a esse título serão devolvidos ao **CONTRATANTE** no prazo de 30 (trinta) dias úteis a contar da data em que o **CONTRATANTE** tomar ciência do indeferimento.

Cláusula 12ª - O **CONTRATANTE** declara expressamente neste ato que na hipótese de contratar os serviços após o início do período letivo, deverá emitir e pagar o(s) boleto(s) referente(s) a(s) parcela(s) anterior(es) ao seu ingresso, bem como tem pleno conhecimento de que não fará jus a qualquer tipo de reposição de aulas ou aulas especiais referentes ao período já decorrido do início do período letivo, bem como não terá direito a qualquer tipo de indenização, descontos, benefícios e/ou qualquer tipo de ressarcimento de danos de qualquer natureza.

Cláusula 13ª O aluno que ingressar na modalidade à distância ou semidigital no modelo “carrossel”, cujo início se dê após o primeiro mês de início do curso previsto conforme Edital, declara ter ciência de que ficará com pendência acadêmica sendo neste caso, caracterizada como adaptações (disciplinas a cursar anteriores ao semestre/período/mês de ingresso), conforme calendário acadêmico disponibilizado no site.

Cláusula 14ª O aluno, tanto de curso na modalidade presencial, quanto nas modalidades semipresencial, semidigital ou à distância, poderá solicitar, por meio de requerimento online no Portal do Aluno, a transferência para outro curso/ turno/ campus/ modalidade, conforme período estipulado no Calendário Acadêmico. A efetiva alteração dependerá do pagamento da taxa de serviço e da aprovação da Reitoria do Centro Universitário, cuja informação de efetivação o aluno receberá no Portal do Aluno, podendo sofrer alteração de valores nas parcelas na nova escolha conforme Tabela de Valores e campanha de descontos/bolsas ofertadas na data da efetivação da transferência do contrato do aluno, não sendo necessária a assinatura de um novo contrato, visto que a solicitação efetuada pelo aluno já é válida como comprovante.

Cláusula 15ª O aluno, tanto de curso na modalidade presencial, quanto nas modalidades semipresencial, semidigital ou à distância, poderá requerer matrícula em pendência acadêmica podendo ser caracterizada tanto como dependência devido reprovação e/ou adaptações - disciplinas a cursar anteriores ao semestre/período/mês de ingresso, por meio de requerimento online no Portal do Aluno, conforme período estipulado no Calendário Acadêmico. Como contraprestação dos serviços educacionais de pendência acadêmica que lhe serão prestados, o **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** o valor previsto no quadro de valores por disciplina no requerimento online, sendo que, com o requerimento online de matrícula em pendência acadêmica e o pagamento da primeira parcela devida dentro do prazo estipulado em calendário acadêmico, sua matrícula em pendência acadêmica estará efetivada e o **CONTRATANTE** estará automaticamente obrigado ao pagamento do valor total por disciplina nas datas de vencimento fixadas pela **CONTRATADA** no requerimento online, não sendo necessária a assinatura de um novo contrato, visto que a solicitação efetuada por meio de requerimento online pelo aluno já é válida como comprovante.

Cláusula 16ª – Para Graduação Presencial, semipresencial, semidigital e EAD, a instituição de ensino se reserva no direito de inserir disciplina(s) de adaptação(es), para completar a grade horária semestral do **CONTRATANTE** observando o turno contratado em relação às disciplinas ofertadas no semestre vigente. Nos casos de grade horária semestral incompleta em decorrência de disciplinas dispensadas e, havendo disciplinas a cursar consideradas adaptações de semestres anteriores em relação ao semestre contratado, as mesmas poderão ser inseridas em substituição à(s) disciplina(s) dispensada(s) ao **CONTRATANTE** a fim de diminuir e/ou eliminar as pendências acadêmicas desta natureza para a conclusão do curso dentro do tempo de integralização mínimo estabelecido pela legislação vigente. Caso o **CONTRATANTE** não queira cursar as disciplinas de adaptações inseridas na grade horária semestral, poderá solicitar a exclusão por requerimento via Portal do Aluno conforme prazos vigentes no calendário acadêmico.

#### IV – DO CANCELAMENTO DA MATRÍCULA

Cláusula 17ª - O **CONTRATANTE** que desejar cancelar a matrícula poderá fazê-lo em até 7 (sete) dias corridos da assinatura eletrônica deste Contrato, mediante contato via telefone na Central de Relacionamento da **CONTRATADA** (para Alunos das modalidades EAD e Semidigital) e mediante agendamento prévio e comparecimento presencial na Central de Atendimento ao Aluno (para Alunos de cursos da modalidade presencial e semipresencial).

Parágrafo Primeiro. Na hipótese prevista no caput, haverá reembolso do valor da matrícula, valor que lhe será pago no prazo de 30 (trinta) dias úteis computados da data de protocolo de seu requerimento.

Parágrafo Segundo. Em nenhuma hipótese haverá reembolso de valores caso seja cancelada a renovação de matrícula.

Parágrafo Terceiro. Ainda que o **CONTRATANTE** desista das dependências os valores devidos pela contratação serão devidos e deverão ser pagos, não havendo qualquer hipótese de devolução de valores.

Parágrafo Quarto. Para matrículas realizadas após o início das aulas, não haverá reembolso de valores.

Cláusula 18ª - O **CONTRATANTE** assume total responsabilidade pelas declarações prestadas e documentos entregues para fins de matrícula. A matrícula realizada de forma irregular, ou que contrarie a legislação educacional vigente, será considerada, a qualquer tempo, nula de pleno direito, arcando o **CONTRATANTE** com todas as consequências advindas do reconhecimento dessa nulidade, ou seja, não terá direito à devolução das parcelas pagas, tendo em vista que agiu com culpa exclusiva, bem como a **CONTRATADA** ter prestado os respectivos serviços.

Parágrafo único. A matrícula também será considerada nula de pleno direito caso o **CONTRATANTE** deixe de entregar algum dos documentos relacionados exigidos em Edital. Os documentos faltantes deverão ser apresentados no prazo de 30 (trinta) dias após o início das aulas.

## V – DO PAGAMENTO DAS PARCELAS

Cláusula 19ª - Como contraprestação dos serviços educacionais que lhe serão prestados durante o curso, o **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** as parcelas mensais correspondentes ao curso **CONTRATADO**, cuja quantidade, valor e vencimento estão previstos nas condições contratuais do preâmbulo do presente contrato e que estão previstos no site da **CONTRATADA**, sendo que, com o pagamento da primeira parcela, estará o **CONTRATANTE** automaticamente obrigado ao pagamento das demais parcelas do curso, na quantidade, valor e vencimento fixados pela **CONTRATADA**.

Parágrafo Primeiro. As parcelas deverão ser quitadas através dos meios de pagamentos disponíveis apenas no “Portal do Aluno”.

Parágrafo Segundo. A indisponibilidade dos meios de pagamentos disponíveis ou a falta de acesso ao “Portal do Aluno” para pagamento até a data de vencimento não exime o **CONTRATANTE** de sua obrigação para com a **CONTRATADA**, nem das penalidades previstas neste contrato em decorrência do inadimplemento.

Parágrafo Terceiro. O valor descrito nas condições contratadas refere-se ao valor da parcela com a aplicação de bolsa ou campanha vigente. O valor para pagamento poderá sofrer alterações de acordo com a campanha vigente, não sendo possível qualquer alteração a pedido do **CONTRATANTE**.

Parágrafo Quarto. O **CONTRATANTE** que optar por bolsa que depende de contratação e/ou vínculo com empresas conveniadas ou Parceiros da **CONTRATADA**, passará por um processo de validação durante o semestre, e caso o vínculo não seja confirmado a bolsa concedida no ato da matrícula será cancelada e/ou substituída pela **CONTRATADA**, podendo sofrer alteração de percentual de desconto.

Parágrafo Quinto. O desconto eventualmente concedido pela contratação de disciplina em dependência, será válido somente para o semestre contratado.

Cláusula 20ª - Fica o **CONTRATANTE** ciente de que o débito oriundo de matrícula ou parcelas relativas à (s) pendência (as) acadêmica (as) serão devidos ainda que o aluno solicite o cancelamento, valendo tal regra, inclusive, para eventuais parcelas vincendas.

Cláusula 21ª - O **CONTRATANTE** declara ter ciência de que deverá efetuar o pagamento correspondente somente às matérias a serem cursadas, caso tenha obtido dispensa de disciplinas em função do Aproveitamento de Estudos de disciplinas equivalentes cursadas com aprovação.

Parágrafo Primeiro. O **CONTRATANTE** declara ter ciência de que, eventual desconto obtido por matérias dispensadas após análise curricular, somente será concedido a partir da data que solicitou a análise curricular, não sendo, em hipótese alguma, devido desconto retroativo nas parcelas, ainda que as parcelas não tenham sido pagas, declarando a **CONTRATANTE**, ainda, ter ciência de que o desconto não será aplicado aos valores pagos pela matrícula ou rematrícula.

Parágrafo Segundo. Em caso de alteração de semestre em função do Aproveitamento de Estudos de disciplinas, os valores/bolsas poderão sofrer alterações de acordo com a indicação do novo semestre a ser cursado.

Parágrafo Terceiro. O **CONTRATANTE** declara ter ciência de que, caso a grade curricular preveja redução no número de disciplinas a serem cursadas, não haverá abatimento/descontos sobre os valores da semestralidade.

Cláusula 22ª - Os valores devidos pelo **CONTRATANTE**, previstos no presente contrato ou fixados no site da **CONTRATADA**, se referem exclusivamente à prestação de serviços decorrentes da carga horária da grade curricular.

Parágrafo Primeiro. Não estão incluídos neste Contrato os serviços de transporte, estacionamento, os serviços opcionais e/ou de uso facultativo para o aluno, como atividades e aulas extras (não constantes no currículo obrigatório), as segundas chamadas de provas ou exames, provas substitutivas, expedição de documentos e material didático de uso individual do aluno, sendo que tais serviços, não obrigatórios, quando solicitados, poderão ser prestados e cobrados pela **CONTRATADA**.

Parágrafo Segundo. É assegurada, a cada semestre, a gratuidade da 1ª (primeira) via dos documentos acadêmicos, inclusive do conteúdo programático, que o prazo para expedição do conteúdo programático é de 30 (trinta) dias e dos demais documentos, conforme especificidade, os prazos constam no ato de solicitação dos requerimentos online e manual do aluno.

Cláusula 23ª - Em caso de falta de pagamento das parcelas em seus respectivos vencimentos, ao valor devido serão acrescidos multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, além de correção monetária tomando-se por base a variação do IGPM da Fundação Getúlio Vargas.

Parágrafo Primeiro. Em havendo supressão ou falta de veiculação do IGPM/FGV, será adotado como índice de correção monetária o IPC/FIPE e, na sua falta, o ICV- DIEESE, ou IPC-A/IBGE, ou índice similar idôneo, supletiva e sucessivamente.

Parágrafo Segundo. No caso de pagamento em atraso, após o vencimento da parcela, o **CONTRATANTE** não fará jus a eventuais descontos/bolsas concedidos pela **CONTRATADA**, sendo certo que, nesta situação, os valores **CONTRATADOS** serão integralmente cobrados, com os acréscimos previstos e enunciados no caput da presente cláusula.

Parágrafo Terceiro. A **CONTRATADA** poderá, caso o **CONTRATANTE** permaneça em atraso com suas obrigações, executar o contrato judicialmente, ficando o **CONTRATANTE** sujeito ao pagamento das custas processuais e honorários advocatícios, desde já fixados em 20% (vinte por cento) sobre o valor atualizado da dívida, e à inscrição de seu nome nos cadastros de proteção ao crédito, além de não permitir a contratação de quaisquer serviços prestados pela **CONTRATADA** para os períodos subsequentes e tampouco a renovação deste contrato enquanto a inadimplência perdurar.

Cláusula 24ª - Em caso de inadimplência contratual, poderá a **CONTRATADA** adotar, dentre outras, isolada ou cumulativamente, as seguintes medidas:

- a. Envio de e-mail, correspondência, SMS, WhatsApp e/ou contato telefônico com o **CONTRATANTE** para informação do débito e negociação;
- b. Envio da cobrança para escritórios terceirizados;
- c. Inclusão do nome do **CONTRATANTE** nos órgãos de proteção ao crédito;
- d. Execução judicial deste contrato.

Cláusula 25ª - O não comparecimento ou a não participação no Ambiente Virtual de Aprendizagem do **CONTRATANTE** aos atos escolares ora **CONTRATADOS** não o exime do pagamento contratado, tendo em vista que os serviços foram disponibilizados ao **CONTRATANTE**.

Cláusula 26ª - No final de cada semestre, estando o **CONTRATANTE** inadimplente, a **CONTRATADA** poderá optar pela rescisão contratual (com fundamento no parágrafo primeiro do artigo 5º, da Lei 9.870/99) ou pela continuidade da prestação de serviços.

Cláusula 27ª - Os valores devidos pela semestralidade do curso **CONTRATADO** serão reajustados anualmente, tomando-se por base a variação de custos a título de pessoal e de custeio, comprovado mediante apresentação de planilha de custo pela **CONTRATADA**.

Cláusula 28ª - Havendo comprovado aumento de despesas da **CONTRATADA** por força de alterações de ordem legal, os valores das parcelas da parcela poderão ser revistos, de modo a manter o equilíbrio econômico-financeiro da **CONTRATADA**, desde que a legislação vigente assim permita.

Cláusula 29ª - O **CONTRATANTE** deverá manter sob sua guarda os respectivos boletos e comprovantes de pagamentos das parcelas para dirimir quaisquer dúvidas que possam surgir, devendo apresentá-los, sempre que solicitado pela **CONTRATADA**.

Cláusula 30ª - A **CONTRATADA** poderá, por liberalidade e a seu critério, durante o prazo de validade deste contrato, conceder descontos/bolsas que não serão mantidos em caso de inadimplência, os quais poderão ser revistos ou mesmo cancelados, havendo comprovado aumento dos custos da **CONTRATADA**.

Cláusula 31ª – A **CONTRATADA** poderá, por liberalidade e a seu critério, durante o prazo de validade deste contrato, conceder bolsa de estudos ao **CONTRATANTE**, se comprometendo o **CONTRATANTE** com o pagamento pontual das parcelas.

Parágrafo Primeiro. Sendo identificado o inadimplemento/pagamento com atraso a partir de três parcelas, a bolsa será reduzida em 5% (cinco por cento) do valor total concedido, a partir do semestre subsequente. A cada novo inadimplemento de três parcelas no semestre, o percentual da bolsa será reduzido em 5% (cinco por cento) do valor total concedido, e assim sucessivamente, podendo o **CONTRATANTE** perder até 15% (quinze por cento) da bolsa concedida.

Parágrafo Segundo. A cada novo semestre a bolsa de estudos será renovada conforme e a critério da **CONTRATADA**.

Cláusula 32ª - Caso o **CONTRATANTE** seja menor de dezoito anos idade ao tempo da contratação, será devedor do presente contrato o seu representante legal, na qualidade de responsável financeiro/devedor solidário. Alcançada a maioria do **CONTRATANTE**, ambos passam a responder integralmente por todas as obrigações assumidas neste contrato na condição de devedores solidários.

Parágrafo Primeiro. Caso o **CONTRATANTE** seja maior de dezoito anos de idade ao tempo da contratação, o mesmo figurará como devedor do presente contrato.

Parágrafo Segundo. O Responsável Financeiro permanecerá respondendo pelas obrigações do contrato de matrícula e renovações realizadas pelo **CONTRATANTE**, sendo que somente estará isento com a substituição da responsabilidade mediante prévio requerimento administrativo deferido pela **CONTRATADA**.

Cláusula 33ª. Caso o **CONTRATANTE** tenha o seu curso financiado por programas de financiamento estudantil, ou se

for beneficiário de programas de governo para concessão de bolsas ou descontos, deverá adotar todas as medidas necessárias à renovação do financiamento e/ou benefício para que esteja apto a renovação semestral de seu contrato. Parágrafo Primeiro. Caso o **CONTRATANTE** não diligencie para renovação do financiamento ou programa ou se, por questões de acesso ou liberação de renovações por parte do órgão governamental responsável não for possível ao **CONTRATANTE** efetivar a renovação, sua matrícula estará vinculada ao pagamento integral dos valores de matrícula e parcelas até que seja regularizada a situação junto aos órgãos governamentais competentes.

Parágrafo Segundo. Se possuir financiamento estudantil – FIES, o **CONTRATANTE** compromete-se a realizar o aditamento semestral no site do governo, tomando todas as providências solicitadas para que a renovação de seu contrato de financiamento se efetive. Se por questões técnicas ou indisponibilidade de sistemas não for possível realizar o aditamento ao FIES, o **CONTRATANTE** desde já se compromete a realizar o pagamento dos valores necessários à sua matrícula e parcelas até que seja possível realizar os procedimentos de aditamento. Caso o aditamento se dê em prazo suficiente para financiar o semestre objeto dos pagamentos realizados pelo **CONTRATANTE**, os valores pagos diretamente pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** serão devidamente reembolsados no prazo de 15 dias úteis após a data de recebimento pela **CONTRATADA** dos valores do governo.

Parágrafo Terceiro. O **CONTRATANTE** poderá consultar a qualquer momento o regulamento financeiro disponível na área do aluno para maiores informações.

#### **VI - DA ALTERAÇÃO DO CONTRATO**

Cláusula 34ª - Será preservado o equilíbrio contratual caso qualquer mudança legislativa ou normativa, inclusive de convenção coletiva e/ou dissídio coletivo, altere a equação econômico-financeira do presente contrato.

Cláusula 35ª - Na hipótese de ocorrência de reforma tributária, alteração monetária ou econômica, o presente contrato poderá ser alterado, incluindo os valores que eventualmente as citadas alterações provocarem.

Cláusula 36ª - O presente contrato poderá ser alterado pela **CONTRATADA** a qualquer tempo, mediante simples comunicado a ser disponibilizado no Portal do Aluno.

#### **VII – DO PEDIDO DE CANCELAMENTO OU TRANCAMENTO DO CURSO**

Cláusula 37ª - Caso o **CONTRATANTE** pretenda cancelar ou trancar o curso, estará sujeito às seguintes condições cumulativas:

I. Alunos das modalidades EAD e Semidigital: Solicitar via contato por telefone na Central de Relacionamento da **CONTRATADA**, a fim de que seja cessada a prestação de serviços educacionais;

II. Aluno da modalidade PRESENCIAL e semipresencial: Efetuar AGENDAMENTO, via Portal do Aluno, para ATENDIMENTO PRESENCIAL nas Centrais de Atendimento ao Aluno dos campi Paulista e Mooca da **CONTRATADA**, a fim de que seja cessada a prestação de serviços educacionais;

III. O **CONTRANTE** deverá quitar eventuais parcelas em atraso e, inclusive, do mês de formalização do pedido, caso a solicitação seja realizada após o dia 08 (oito) do mês vigente.

#### **IV. O CONTRATANTE deverá arcar com uma multa compensatória no valor de 20% (vinte por cento) do valor total devido pelo semestre.**

Parágrafo Primeiro. Em caso de trancamento da matrícula, o aluno terá o prazo de 1 semestre letivo para retornar ao curso, passado esse período o aluno perderá o vínculo com a instituição e deverá efetuar um novo ingresso com aproveitamento das disciplinas cursadas.

Parágrafo Segundo. Para o trancamento do curso, o **CONTRATANTE** deve protocolar requerimento no CAA (Central de Atendimento ao Aluno) para análise da coordenação do curso e reitoria, podendo esse ser deferido ou indeferido, conforme a autonomia didático-pedagógica, administrativa, de gestão financeira e patrimonial da **CONTRATADA**.

#### **VIII – DA RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE**

Cláusula 38ª - Se o **CONTRATANTE** causar danos ao estabelecimento de ensino ou a terceiros, no âmbito da área escolar, será notificado para, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, efetuar a reparação dos danos apurados, sem prejuízo de também sujeitar-se às disposições regimentais, cíveis e criminais, se for o caso.

Cláusula 39ª - O **CONTRATANTE** será responsabilizado por sua comprovada participação direta ou indireta em qualquer ato, ou à prática (incluindo-se, mas não se limitando) de agressões físicas ou verbais, divulgação de matérias ou comentários de cunho ofensivo, em mídia escrita, radiofônica, televisiva e/ou digital que atente contra o patrimônio moral, econômico ou à imagem da **CONTRATADA**, assim como aos discentes, docentes, ou corpo de funcionários da **CONTRATADA**, respondendo, assim, civil e criminalmente pelas perdas e danos causados à **CONTRATADA**, incluindo-se os danos de caráter exclusivamente moral, além de sujeitar-se às penalidades previstas no Regimento Geral.

Cláusula 40ª - O **CONTRATANTE** submete-se ao Regimento Geral e ao Regulamento Financeiro, da Biblioteca e dos Laboratórios, os quais estarão disponíveis para consulta nos respectivos locais, respondendo civil e criminalmente por

danos causados a livros e/ou outros objetos da **CONTRATADA**, incluindo a retenção indevida ou extemporânea de livros e periódicos.

Cláusula 41ª - Ao utilizar os equipamentos e laboratórios o **CONTRATANTE** deverá observar o seu horário de funcionamento, orientações, regimentos e regulamentos específicos.

Cláusula 42ª - O **CONTRATANTE** será exclusivamente responsável por objetos deixados nas salas de aulas e nas demais dependências da **CONTRATADA**.

Cláusula 43ª - O PROJETO PROFISSIONAL, em caso de curso de MBA, de autoria do **CONTRATANTE** poderá ser utilizado, gratuitamente pela **CONTRATADA** sob a forma de comunicação em seminários, eventos científicos, publicações ou outros meios, inclusive disponibilizado para consulta na biblioteca, ficando esta utilização desde já autorizada, pelo **CONTRATANTE**, resguardada a indicação da autoria, salvo manifestação expressa, por meio de protocolo administrativo a ser realizado, em sentido contrário pelo **CONTRATANTE**.

## **IX – DA PROTEÇÃO DE DADOS**

Cláusula 44ª – A FAM para o desempenho de suas atividades institucionais tratará dados pessoais do **CONTRATANTE** para finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº. 13.709/18), tais como: i) para a execução de contrato de serviços educacionais ou de procedimentos preliminares com o Titular; ii) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; iii) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; iv) para atender aos interesses legítimos da FAM ou de terceiros; v) para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular e; vi) para oferta de produtos e serviços, destinados ao apoio e promoção de atividades da FAM e de parceiros, visando a manutenção e aperfeiçoamento do relacionamento com o **CONTRATANTE**.

Parágrafo Primeiro. O **CONTRATANTE** declara que está ciente que para viabilizar a contratação e a prestação de serviços educacionais os seguintes dados pessoais e documentos serão utilizados, incluindo, mas não se limitando a: **i) dados de identificação, cadastro e contato:** a) nome completo; b) nome social, c) data de nascimento; d) e-mail; e) endereço residencial; f) telefone; g) celular; h) número do RG ou RNE, CPF e CNH. A depender do tipo de relacionamento com a instituição esses dados também poderão ser coletados do representante legal do candidato (caso este seja menor de idade), **ii) informações e documentações complementares:** a) cópia da cédula de Identidade - RG ou RNE; b) cópia do Cadastro da Pessoa Física (CPF) do candidato ou responsável legal; c) cópia da certidão de nascimento ou casamento; d) certificado de conclusão do ensino médio ou equivalente; e) histórico escolar do ensino médio ou equivalente; f) comprovante de residência do candidato ou de seu responsável; g) foto e h) diploma de graduação superior; **iii) informações do aluno FAM:** a) número de matrícula (RA); b) dados do curso matriculado; c) valor da parcela; d) informações acadêmicas, tais como notas, frequência, histórico escolar etc.; e) informações decorrentes do contrato de prestação de serviços educacionais com a FAM, como, por exemplo, data de conclusão do curso, data de emissão do diploma, curso concluído etc.; **iv) dados financeiros:** a) informações bancárias (banco, agência, conta ou PIX), b) informes de pagamentos, c) renda familiar e d) dados de cartão de crédito e **v) dados sensíveis:** a) para os casos em que o **CONTRATANTE** possua uma necessidade de atendimento especial, poderão ser coletados seus dados de saúde; b) para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, em relação a dados de origem racial ou étnica; c) dados de saúde que importem ao atendimento adequado de nossos alunos junto Núcleo de Atenção ao Estudante (NAE); e d) eventuais documentos médicos.

Parágrafo Segundo. O **CONTRATANTE** declara sua CIÊNCIA de que a FAM, compartilhará os seus dados pessoais, com o objetivo de atingir as finalidades acima indicadas e, também, para os seguintes casos: **i)** quando necessário para a prestação dos serviços ofertados pela FAM, inclusive mediante contratação de terceiros para coleta e processamento dos dados necessários para fins de gestão da prestação de serviços educacionais, como, por exemplo, o sistema de gestão de aprendizagem (CANVAS) e ao sistema de gestão da vida acadêmica (RM), fornecida pela TOTVS; **ii)** empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessárias para as atividades da FAM, como intermediadoras de pagamento, assessorias de serviços cadastrais e provedores de serviço de armazenamento de informações; **iii)** para empresas que firmaram convênio de estágio e que contratam estagiários que estudam na FAM, bem como com entidades parceiras que ajudam na promoção de vagas e viabilizam a contratação de alunos FAM; **iv)** para a proteção dos interesses da FAM em caso de conflito de interesses, inclusive em demandas judiciais, cumprimento de ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas, de acordo com as obrigações da Instituição de Ensino Superior junto ao Ministério da Educação ou seus órgãos, além de Conselhos de Classe na ocasião de conclusão de curso; **v)** Em caso de transações e alterações societárias envolvendo da FAM, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados; **vi)** com fornecedores da FAM, para fins estatísticos;

Parágrafo Terceiro. O **CONTRATANTE** entende e autoriza que seus dados pessoais sejam compartilhados com

empresas parceiras da FAM, tais como Banco Crefisa, Crefisa CFI, Nosso Vet, Doutor FAM, Adobe, Toscana e Agência Panda para oferta de produtos e serviços, marketing e outras ações relacionadas aos serviços oferecidos. Caso o **CONTRATANTE** não concorde com o compartilhamento de seus dados pessoais, solicitamos que entre em contato conosco e realize a oposição ao compartilhamento de seus dados, conforme detalhado no parágrafo 3º deste contrato.

Parágrafo Quarto. O **CONTRATANTE**, na qualidade de titular de dados pessoais, poderá, mediante requisição formal e por escrito, através do e-mail [tratamentodedados@vemprafam.com.br](mailto:tratamentodedados@vemprafam.com.br), exercer os seus direitos previstos na LGPD para: **i)** a confirmação da existência de tratamento; **ii)** o acesso aos dados; **iii)** a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **iv)** a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; **v)** eliminação dos dados pessoais, **vi)** informação e oposição de compartilhamento de dados; **vii)** informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa e **viii)** revogação do consentimento. Após o término do presente contrato, os dados pessoais do **CONTRATANTE** poderão ser conservados pela FAM para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitral, nos prazos previstos nas legislações correspondentes.

Parágrafo Quinto. Para mais esclarecimentos, o **CONTRATANTE** poderá acessar o Aviso de Privacidade da FAM no endereço <https://vemprafam.com.br>, no menu superior "Institucional" e Aviso de Privacidade.

#### **X - DA CESSÃO DO DIREITO DE IMAGEM**

Cláusula 45ª - O **CONTRATANTE** autoriza a **CONTRATADA** a utilizar-se, sem ônus, de sua imagem para fins de divulgação do curso e suas atividades, podendo veiculá-la pelos meios de comunicação disponíveis.

Parágrafo Único. O uso da imagem respeitará sempre a moral, os bons costumes e a ordem pública.

#### **XI – VIGÊNCIA**

Cláusula 46ª - O Contrato terá a duração de 1 (um) semestre letivo e será prorrogado automaticamente por igual período até a conclusão do Curso pelo **CONTRATANTE**, observando-se as correções das parcelas admitidas pela legislação em vigor, desde que: (a) o Contrato não seja alterado pela **CONTRATADA**; (b) o (a) **CONTRATANTE** efetue o pagamento da primeira parcela (matrícula) relativa ao semestre letivo subsequente e não existam parcelas em atraso junto à **CONTRATADA**.

Parágrafo único. Para o Curso de Medicina aplica-se o disposto na Cláusula 7ª.

#### **XI – DISPOSIÇÕES GERAIS**

Cláusula 47ª - O **CONTRATANTE** teve conhecimento prévio das cláusulas deste contrato e dos encargos educacionais fixados conforme determina a legislação e os aceita livremente, constituindo-se a celebração deste contrato na manifestação expressa de acordo e homologação das normas e dos valores fixados pela **CONTRATADA**.

Cláusula 48ª - Nos procedimentos realizados online pelo **CONTRATANTE** utilizando-se de seu login e senha no "Portal do Aluno", a exemplo das renovações semestrais de matrícula (realizado apenas para o curso de Medicina), as partes reconhecem a validade e a segurança jurídica da produção documental eletrônica e de seu processamento via web, assim como do exemplar impresso, para todos os fins de direito, ao qual atribuem eficácia equivalente a documento original com suporte físico subscrito pelos contratantes, acompanhado do respectivo requerimento de renovação de matrícula digital.

Cláusula 49ª - O **CONTRATANTE** compromete-se a não utilizar a marca e a imagem da **CONTRATADA** sem que ela o autorize de forma expressa.

Cláusula 50ª - O **CONTRATANTE** desde já autoriza a **CONTRATADA** a enviar informações através de seu endereço eletrônico, WhatsApp e através de SMS, sendo que caso não queira receber tais informações, deverá solicitar sua exclusão formalmente à **CONTRATANTE**.

Cláusula 51ª - O **CONTRATANTE** compromete-se a não utilizar softwares irregulares ou não autorizados nos equipamentos da **CONTRATADA**, bem como a não divulgar, copiar ou utilizar sem autorização os softwares disponibilizados aos alunos.

Parágrafo Único. É expressamente proibido o acesso a sites pornográficos, de pedofilia ou discriminação racial; disseminação de vírus, spam, phishing e ataques a computadores alheios nos laboratórios de informática da **CONTRATADA**, sujeitando-se o usuário às sanções legais cíveis e criminais, bem como à obrigação de indenizar a **CONTRATADA** por eventuais prejuízos que seus atos possam causar.

Cláusula 52ª - A **CONTRATADA** não assume qualquer responsabilidade em relação ao **CONTRATANTE** por danos que este venha a sofrer ou que possa dar causa em razão das seguintes situações:

a) Durante o trânsito por áreas externas, vias de acesso ou estacionamentos circundantes ao campus ou permanência naqueles locais, e durante o trajeto para os locais indicados pela **CONTRATADA** para realização das aulas práticas;

b. Inobservância de normas de segurança e de proteção individual, das recomendações, instruções e avisos da administração, bem como de professores ou funcionários dentro das dependências da **CONTRATADA**;

c. Utilização inadequada ou desautorizada dos espaços, instalações ou equipamentos existentes nos prédios da **CONTRATADA** ou áreas adjacentes.

Cláusula 53ª - O **CONTRATANTE** deverá manter atualizados seus dados cadastrais, informando a **CONTRATADA** as alterações que porventura ocorrerem.

Cláusula 54ª A **CONTRATADA** poderá a qualquer tempo solicitar que o **CONTRATANTE** atualize a documentação entregue no início do curso.

Cláusula 55ª - Fica expressamente proibida a comercialização de produtos ou serviços pelo **CONTRATANTE** no campus da **CONTRATADA**.

Cláusula 56ª - As Partes reconhecem expressamente a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia deste Instrumento nos termos dos artigos 104 e 107 do Código Civil, aceito e assinado pelas Partes em formato eletrônico e/ou por meio de certificados eletrônicos, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil, nos termos do artigo 10, Parágrafo Segundo, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, e alterações introduzidas pela Lei 14.063/2020, ficando dispensada a assinatura de testemunhas, nos termos do artigo 34 da Lei nº 14.620/2023, o qual incluiu o parágrafo 4º ao Artigo 784 do Código de Processo Civil, reconhecendo-se que o presente contrato constitui título executivo extrajudicial, podendo ser executado judicialmente, inclusive, na hipótese de renovação automática da matrícula, como preveem as cláusulas 7ª e 10ª do presente contrato.

Cláusula 57ª – O **CONTRATANTE** assume integral responsabilidade por todas as informações prestadas, no que se refere à utilização de transporte público, a fim de obter carteira de estudante para obtenção de desconto, eximindo a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade por informações fornecidas.

Cláusula 58ª - As partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, para dirimir eventuais dúvidas e controvérsias oriundas do presente contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem justos e **CONTRATADOS**, assinam ou aceitam de forma eletrônica o presente instrumento para que se produzam os efeitos legais.

São Paulo, 31 de agosto de 2026.



**SOCIEDADE EDUCACIONAL DAS AMÉRICAS S/A**  
**Mantenedora da FAM - Centro Universitário das Américas**  
**Leila Mejdalani Pereira**  
**Diretora Superintendente**